SERVICIOS DE ELIMINACIÓN DE DESECHOS DE UPPER VALLEY

GUÍA DE SERVICIOS DE APARTAMENTOS Y CONDOMINIOS PARA ADMINISTRADORES DE PROPIEDADES Y PROPIETARIOS

El departamento de Servicios de Eliminación de Desechos de Upper Valley (UVDS) sirve a las ciudades de Yountville, St. Helena, Calistoga y áreas no incorporadas en el norte del Condado de Napa. Proporcionamos tecnologías innovadoras de desvío para evitar que los materiales reciclables y orgánicos vayan al vertedero.

SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE VIVIENDAS MULTIFAMILIARES

- Ofrecemos una variedad de carros, contenedores y cajas de desechos para satisfacer sus necesidades de residuos y reciclaje.
- La frecuencia de servicio depende del volumen y el tipo de material que se elimine. Las leyes estatales y locales exigen que todos los desechos sólidos putrescibles se recojan al menos una vez por semana. Los desechos putrescibles son materiales que se descomponen, pudren y descomponen.
- Ofrecemos hasta 6 veces por semana servicio de recolección de basura para viviendas multifamiliares. El composta y el reciclaje pueden estar disponibles para el servicio más de una vez por semana.
- Cuando solicite nuevo servicio, un representante de servicio al cliente le explicara las opciones y los tamaños de los contenedores para ayudarlo a seleccionar el adecuado servicios para sus necesidades.
- Las viviendas multifamiliares con 5 unidades o más reciben una factura mensualmente por el servicio prestado el mes anterior.
- Nuestro equipo de divulgación está disponible para guiar las evaluaciones del sitio, ofrecer recorridos para ayudar a determinar los tamaños de contenedores y carritos más adecuados para sus necesidades específicas.

LEYES DE COMPOSTA Y RECICLAJE DE CALIFORNIA

El Proyecto de Ley del Senado (SB) 1383 requiere que todas las propiedades multifamiliares implementen la recolección de desechos orgánicos y desvíen los desechos orgánicos de la basura.

Materiales orgánicos como los alimentos desechos, hojas y recortes de jardín constituyen el recurso más grande infrautilizado en el flujo de residuos residenciales. Cuando colocamos materiales orgánicos en la basura, va directamente a un vertedero y crea gas metano, un supercontaminante climático que contribuye al cambio climático.

Los administradores de propiedades están obligados a asegurarse de que todos los arrendatarios estén informados sobre el programa de recolección de desechos orgánicos disponible, y los nuevos arrendatarios deben ser informados dentro de los 14 días de mudarse. También es importante educar adecuadamente a sus inquilinos para evitar contaminar los contenedores de productos compost, reciclaje y basura con artículos no aceptables. Los contenedores contaminados están sujetos a cargos por contaminación.

La ley AB 341 requiere que las viviendas multifamiliares dispongan de servicios de reciclaje. Un propietario de una vivienda multifamiliar puede requerir a los arrendatarios que separen sus materiales reciclables.

El reciclaje ahorra correctamente nuestros recursos naturales, reduce los residuos que van a los vertederos, mantiene seguros a los trabajadores del reciclaje y apoya un medio ambiente saludable para las generaciones futuras.

CONTÁCTENOS

HORARIO DE OFICINA

Por teléfono
Lunes - Viernes
8:00 a.m. - 4:30 p.m.

Sin cita
Lunes - Viernes
9:00 a.m. - 3:00 p.m.

UPPER VALLEY
DISPOSAL • RECYCLING • COMPOST

TELÉFONO DE OFICINA
Voz: 707-963-7988
Fax: 707-963-7641

DIRECCIÓN DE LA OFICINA
1285 Whitehall Lane
St. Helena, CA 94574

SITIO WEB
uvds.com

QUE VA EN LA COMPOSTA, RECICLAJE, Y BASURA

COMPOSTA

RESTOS DE ALIMENTOS, PAPEL SUCIO, RECORTES DE JARDÍN

RESTOS DE COMIDA Y PAPEL SUCIO

RECORTES DE JARDÍN

Solo se permiten bolsas certificadas.

NO SUCIEDAD Y ROCAS

NO VIDRIO

NO PLASTICOS RÍGIDOS COMPOSTABLES

NO MADERA TRATADA PINTADA

NO PAÑALES, DESECHOS DE MASCOTAS, DESECHOS HUMANOS

RECICLAJE

PRODUCTOS DE PAPEL, BOTELLAS, LATAS Y RECIPIENTES LIMPIOS

No embolsar los reciclables; mantenga los artículos sueltos.

BOTELLAS Y FRASCOS DE VIDRIO

LATAS Y CONTENEDORES DE METAL

BOTELLAS, TUBOS Y JARRAS DE PLÁSTICO

PAPEL MEZCLADO, CARTÓN, CARTULINA, CARTONESDE PAPEL, EMBALAJES ASÉPTICOS

NO CARTÓN CON CERA

NO POLIESTIRENO

NO BOLSAS DE PLÁSTICO

NO RESIDUOS ELECTRÓNICOS

NO PLÁSTICOS RÍGIDOS COMPOSTABLES

BASURA

TODO EN LA BASURA VA DIRECTAMENTE AL VERTEDERO

BOLSAS DE PLÁSTICO, DESECHOS DE MASCOTAS Y PAÑALES

ENVOLTURAS Y PLÁSTICO NO RECICLABLE

POLIESTIRENO, TAPAS DE PLASTICO, Y POPOTES

NO RECICLABLES

NO RESTOS DE COMIDA

NO RESIDUOS PELIGROSOS

NO RESIDUOS ELECTRÓNICOS

NO BOMBILLAS CFL O FLUORESCENTES

PREPARE SU COMPLEJO PARA EL ÉXITO DE LA CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS

REVISE SU PREPARACIÓN CON ESTA LISTA DE VERIFICACIÓN

✔ Utilice esta lista de verificación para asegurarse de que sus programas de reciclaje y composta estén preparados para el éxito. Evite cargos por contaminación revisando sus programas cada año.

- ☐ Hay un contenedor de reciclaje y composta al lado de cada contenedor de basura.
- ☐ El área de eliminación de desechos o el recinto está limpio y bien mantenido y los contenedores no están dañados o vandalizados.
- ☐ Los residentes han recibido una lista de recursos para artículos voluminosos, desechos peligrosos, etc.
- ☐ No hay materiales reciclables ni orgánicos en la basura.
- ☐ El área de eliminación de desechos o el recinto está colocado correctamente. Vea más abajo consejos de preparación.
- ☐ No hay basura en el reciclaje o el composta.
- ☐ Los contenedores de reciclaje y/o composta no se desbordan antes de la recolección.
- ☐ El contenedor de basura no se desborda antes de la recogida.
- ☐ Asegúrese de que todos los receptáculos alrededor de la propiedad tengan los revestimientos correctos:

  Contenedores de composta: utilice bolsas compostables certificadas por BPI.

  Contenedores de basura: use bolsas negras.

  Contenedores de reciclaje: sin revestimiento: coloque todos los materiales reciclables sueltos en el carrito/contenedor.

Si no puede decir "¡SÍ!" a todos estos elementos, póngase en contacto con UVDS para obtener ayuda.

CÓMO PREPARAR SU ÁREA DE ELIMINACIÓN DE DESECHOS

Evite cargos adicionales por contaminación o recolecciones perdidas siguiendo estos pasos.

1. Los contenedores tienen pegatinas o signos. Asegúrese de que todos los carros tengan pegatinas en la tapa o los contenedores tengan etiquetas o imanes. Hay pegatinas e imanes para carros y contenedores disponibles de forma gratuita.

2. Igualdad de acceso a las tres corrientes. Asegúrese de que los tres contenedores (reciclaje, composta y basura) estén al lado para poder alcanzar otro contenedor y sean igual y fácilmente accesibles para el uso de los arrendatarios.

3. Verifique que la señalización esté colocada cerca/detrás de los contenedores. Los letreros metálicos y plásticos, dependiendo de la necesidad, están disponibles de forma gratuita.

4. Problemas con los contenedores. Si hay contenedores rotos o vandalizados, comuníquese con UVDS para reemplazarlos.

SUGERENCIA:

Siempre mantenga sus contenedores "unidos" para que el reciclaje, la basura y el composta estén uno al lado del otro y no estén separados.

OBTENGA AYUDA CON SU PROGRAMA

- ✔ Cubos de composta **GRATIS** y cestas de reciclaje para arrendatarios.
- ✔ Letreros **GRATIS** para recintos.
- ✔ Rollos **GRATIS** de bolsas compostables.
- ✔ Evaluación de nivel de servicio Presentaciones **GRATIS.**
- ✔ **GRATIS** para garantizar que sus servicios de basura, reciclaje y composta son del tamaño adecuado y tienen la frecuencia de recolección que corresponde.
- ✔ Presentaciones **GRATIS** disponibles en inglés y español para arrendatarios sobre qué va dónde.
- ✔ Solución de problemas del programa **GRATIS.**

Se puede comunicar con el Servicio de Eliminación de Desechos de Upper Valley al **707-963-7988** y se puede comunicar con la Agencia de Manejo de Desechos de Upper Valley mediante **upvalleyrecycles@countyofnapa.org**.

RECOLECCIÓN DE ARTÍCULOS VOLUMINOSOS

El programa "Bulky Item Collection" (recolección de artículos voluminosos) está disponible para todos los inquilinos y residentes del complejo de apartamentos o condominios.

Si usted, el dueño de la propiedad o el administrador de la propiedad paga la factura del complejo, puede organizar una recolección de artículos voluminosos para sus arrendatarios. Su propiedad tiene permitidas dos recolecciones colectivas por año sin cargo. Una vez que se utilizan, los artículos se pueden recoger por una tarifa por artículo a petición del propietario o administrador de la propiedad. Debe llamar para solicitar una recolección para la propiedad; las recolecciones no pueden ser solicitadas por arrendatarios individuales. Las baterías deben estar en un contenedor proporcionado por UVDS.

Los inquilinos pueden comunicarse con la Agencia de Manejo de Desechos de Upper Valley en **upvalleyrecycles@countyofnapa.org** si tienen un artículo voluminoso con el que están teniendo problemas para encontrar un lugar de eliminación.

2 VECES AL AÑO

2 artículos voluminosos

+

2 electrodomésticos
Si no se elimina el freón, entonces solo se permite 1

+

5 residuos electrónicos

+

1 contenedor debatería
Contenedor disponible mediante solicitud

DESECHOS PELIGROSOS

Los desechos peligrosos como baterías, dispositivos de vapeo, fluidos automotrices, productos de pintura, fertilizantes, limpiadores y lámparas/tubos fluorescentes NO pueden colocarse en contenedores o carros. La Agencia de Manejo de Desechos de Upper Valley (Upper Valley Waste Management Agency) patrocina eventos de recolección de desechos peligrosos dos veces al año. Por lo general, los eventos se llevan a cabo en primavera en Santa Elena y en otoño en Calistoga. Estos eventos son gratuitos para los residentes. Para obtener más información sobre eventos temporales y otras opciones de eliminación, visite **countyofnapa.org/hazwaste**.

Si hay residuos peligrosos generados por el mantenimiento de su propiedad, como pintura o pesticidas, no deben desecharlos en los eventos residenciales. Para obtener información sobre la eliminación de desechos peligrosos como administrador de la propiedad, envíe un correo electrónico a **upvalleyrecycles@countyofnapa.org**.

ACIETE/FILTROS DE MOTOR

Los residentes no pueden colocar aceite de motor en los carros de basura, reciclaje o composta o contenedores de UVDS. Las opciones de entrega están disponibles para el aceite y los filtros de aceite del motor.
Visite **countyofnapa.org/motoroil** para encontrar un lugar de entrega.

CALENDRARIO DE FESTIVIDADES

Los únicos días que no ofrecemos servicio de recolección residencial o comercial son:

- Día de Acción de Gracias
- Día de Navidad
- Día de Año Nuevo
- Día de la Independencia

Si estos días festivos caen en el día de servicio regular, la recolección será un día más tarde hasta el sábado.

Nuestras oficinas están cerradas en los siguientes días festivos:

- Día del Presidente
- Día de los Caídos
- Día de la Independencia
- Día del Trabajo
- Día de Acción de Gracias
- Día de Navidad
- Día de Año Nuevo

MANTÉNGASE INFORMADO

¡Manténgase al día con las últimas noticias de UVDS visitando nuestro sitio web en uvds.com y síganos en las redes sociales!

@uppervalleydisposalrecycling

@uppervalleydisposal

ACTUALICE LA INFORMACIÓN DE SU CUENTA

Ya no podemos aceptar solicitudes en facturas en papel para hacer cambios en la cuenta. Envíenos un correo electrónico a: **customerservice4060@wasteconnections.com**. Utilizamos recordatorios por teléfono y correo electrónico, por lo que es importante tener esta información actualizada. Solo las personas autorizadas pueden consultar o hacer cambios en una cuenta.